**Regulamin Promocji**

**„Voucher za polecenie klienta”**

**§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI**

1. Promocja „Voucher za polecenie klienta”, zwana dalej „Promocją” organizowana jest przez Higiena Serwis K. Pietrzyk-Bilewicz Sp. J. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kinowej 12 m.17. (biura i magazyn mieszczą się przy ul. Ks. Ziemowita 53, 03-885 Warszawa) wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000086091, posiadająca numer NIP 113-21-76-021, zwanej dalej „ORGANIZATOREM”

**§ 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI**

Promocja trwa od dnia 25 marca 2019 roku do odwołania

**§ 3. UCZESTNICTWO i ZASADY W PROMOCJI**

1. Promocja przeznaczona jest dla przedsiębiorców, przez których w niniejszym regulaminie rozumie się osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, spółki cywilne, spółki prawa handlowego zwane dalej „Uczestnikami Promocji”, które spełnią następujące warunki:
2. Są klientami firmy Higiena Serwis K. Pietrzyk-Bilewicz Sp. J.
3. Polecą Nowemu klientowi współpracę z Higiena Serwis K. Pietrzyk-Bilewicz Sp. J.
4. „Nowy Klient” to taki, który nie jest związany z „Organizatorem Promocji”, nie dokonywał u Organizatora wcześniej żadnych zakupów produktów ani usług przed 25 marca 2019r. i **zgłosił się do Organizatora z informacją o poleceniu przez konkretną osobę lub firmę, podając dane osoby polecającej tj. imię, nazwisko i nazwę firmy oraz dokonał pierwszego zakupu produktów lub usługi w Higiena Serwis K. Pietrzyk-Bilewicz Sp. J. za minimum 500 zł brutto.**
5. Polecenie Nowego klienta należy zgłosić mailowo na adres Opiekuna Handlowego z ramienia firmy Higiena Serwis lub na adres [biuro@higienaserwis.pl](mailto:biuro@higienaserwis.pl)
6. Osoba lub firma polecająca Nowego Klienta otrzyma od Organizatora jednorazowy, unikalny voucher o wysokości 50 zł brutto do wykorzystania w Higiena Serwis w sklepie on-line dostępnym na stronie [www.higienaserwis.pl](http://www.higienaserwis.pl) lub też do wykorzystania podczas zakupów w sklepie stacjonarnym Organizatora przy ul. Ks. Ziemowita 53 W Warszawie.
7. Ilość otrzymanych voucherów wyliczana będzie na podstawie wartości brutto pierwszego zakupu dokonanego przez Poleconą Firmę w Higiena Serwis i tak na przykład - Klient Polecony dokonał pierwszego zakupu na wartość 2300 zł brutto – ilość voucherów wynosi wówczas 4 szt. po 50 zł. o łącznej wartości 200 zł brutto.
8. Polecony Klient, otrzymuje również korzyści z udziału w Promocji od Organizatora w postaci indywidualnych warunków zakupu i współpracy ustalonych odrębnie z Opiekunem z ramienia Higiena Serwis.
9. Nie ma ograniczeń co do ilości poleconych klientów
10. Vouchera nie może być wymieniony na pieniądze
11. Rozliczenie vouchera nastąpi poprzez odjęcie wartości vouchera od wartości dokonanych zakupów w Higiena Serwis Sp. J.

a) podczas zakupów w sklepie stacjonarnym numer wykorzystanego vouchera zostanie wpisany na fakturze w uwagach.

1. dokonując zakupów w e-sklepie nr vouchera należy wpisać w pole kodu promocyjnego.

**§ 3. REKLMACJE**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres Higiena Serwis ul. Ks. Ziemowita 53, 03-885 Warszawa lub mailowo na adres [biuro@higienaserwis.pl](mailto:biuro@higienaserwis.pl)
2. Reklamacje należy zgłosić niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika Promocji, nazwę firmy, adres do korespondencji, nr telefonu i adres mailowy oraz opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawienia szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie, podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postepowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.

**§ 4. OCHRONA DANYCH OSOSBOWYCH**

Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji (w tym: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) jest Higiena Serwis K. Pietrzyk-Bilewicz Spółka Jawna, ul. Kinowa 12 lok. 17

1. Dane osobowe przetwarzane będą w celach:

* realizacji i obsługi zamówień na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który wskazuje, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Klient, którego dane dotyczą,
* podjęcia działań na żądanie Klienta, którego dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
* marketingu produktów własnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

W przypadku wyrażenia zgód na otrzymywanie newslettera dane są przetwarzane również w celu przesyłania newslettera (podstawą przetwarzania zgoda Klienta).

Odbiorcą danych osobowych będą podmioty współpracujące z Administratorem, które wspierają go w codziennej działalności świadcząc usługi informatyczne, księgowe oraz dostawcy zamówień złożonych w sklepie internetowym.

2. Dane osobowe podane w celu realizacji i obsługi zamówienia będą przechowywane przez okres:

* w przypadku założenia konta w sklepie internetowym - w systemie informatycznym obsługującym sklep przez 3 lata od daty ostatniej aktywności oraz upływu okresów przedawnień roszczeń wynikających ze zrealizowanych zamówień
* w przypadku usunięcia konta wszystkie dane zostaną usunięte, za wyjątkiem danych niezbędnych do procesu reklamacji i obsługi ewentualnych roszczeń, które będą przechowywane do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń wynikających ze zrealizowanych zamówień,

Dane przetwarzane w celach przesyłania newslettera oraz marketingowych- do czasu wycofania zgody lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec ich wykorzystywania.

3. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do:

* żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
* cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie; nie wpływa to na zgodność
* z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
* wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

**§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej [www.higienaserwis.pl](http://www.higienaserwis.pl)
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają: Regulamin sklepu internetowego [www.higienaserwis.pl](http://www.higienaserwis.pl) oraz postanowienia zawartych umów
3. Każda promocja organizowana przez Higiena Serwis K. Pietrzyk-Bilewicz Sp. J. jest odrębna i oparta na odrębnym regulaminie.